



AYDINLATMA METNİ

Bu bildirim 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 10. Maddesine uygun olarak Fer Hotel tarafından kişisel verileri işlenen ilgili kişileri aydınlatmayı amaçlamaktadır. Ayrıntılı bilgi için www.ferhotel.com adresindeki Kişisel Verileri Koruma Politikamızı inceleyebilirsiniz.

Biz kimiz?

Fer Hotel 2016 yılının Mart ayından itibaren Molla Fenari Mah. Türbedar Sk. No: 12 İç Kapı No: 1 Fatih/ İSTANBUL adresinde lüks butik otel hizmeti sunan, Nuruosmaniye Turizm ve Otelcilik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi'ne bağlı bir oteldir. Bizimle ilgili daha fazla bilgiyi www.ferhotel.com internet sayfamızdan bulabilirsiniz.

Kişisel verilerinizi hangi amaçla işliyoruz?

Ticari faaliyetlerimizi sürdürmek, sizlere en iyi şekilde hizmet verebilmek, taleplerinizi karşılayabilmek ve yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla kişisel verilerinizi işliyoruz. Kişisel verilerinizin yasal nedenlere bağlı olarak işleme amaçlarını bu bildirimde sonunda bir tablo halinde görebilirsiniz.

Kişisel verileriniz kimlere ve hangi amaçla aktarılmaktadır?

Kişisel verileriniz:

Ticari faaliyetlerimizi sürdürmek, taleplerinizi karşılayabilmek ve size en iyi şekilde hizmet verebilmek amacıyla;

- hizmet sağlayıcılarımıza (transfer hizmetleri, teknoloji hizmetleri, turizm acenteleri v.b),
- ihtiyaç duyulduğu takdirde geldiğiniz ülkenin konsoloslukuna veya büyükelçiliğine,

Yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla;

- gerektiğinde yargı mercilerine,
- güvenlik birimlerine,
- ihtiyaç duyulduğu takdirde geldiğiniz ülkenin konsoloslukuna veya büyükelçiliğine aktarılabilmektedir.

Kişisel veri toplama yöntemlerimiz nelerdir?

Kişisel verileriniz otelimize ya da turizm acentelerine başvurduğunuzda bizzat sizden talep edilerek işlenmektedir. Ayrıca otelimizin, turizm acentelerinin internet sitelerinden ya da otel rezervasyon hizmeti veren diğer internet sitelerinden yaptığımız çevrimiçi (online) başvurularda da kişisel verileriniz işlenmektedir. Otelde yapmış olduğunuz talepler, katıldığınız etkinliklerde ihtiyaç olduğu takdirde kişisel verileriniz alınmaktadır. Otel internetini kullanmanız durumunda internet kullanım loglarınız tutulmaktadır. Ayrıca otelimizde ortak alanlarda güvenlik amacıyla 7/24 kamera kaydı yapılmaktadır.

Yasal haklarınız nelerdir?

Kimliğinizi doğrulamak koşuluyla bize bizzat ya da yazılı olarak başvurarak aşağıdaki haklarınızı her zaman kullanabilirsiniz. Fer Hotel başvurunuzu inceleyerek 30 günü geçmemek üzere en kısa sürede size cevap verecektir. Kendinizle ilgili olarak;

- kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- kanunda öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- işlenen verilerinizin, özellikle otomatik sistemler aracılığıyla analiz edilmesi suretiyle, aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararınızın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz

Kişisel Verilerin Yasal Nedenlere Bağlı Olarak İşlenme Amaçları

| Yasal Dayanak | Amaç |
|--|--|
| Açık rızanız alınarak | <ul style="list-style-type: none"> • Size ürün ve hizmetlerimizle ilgili e-posta, broşür vb. gönderiyoruz, • İnternet sitemizi ve diğer uygulamalarımızı kullandığınızda, bilgisayarınıza ya da diğer cihazlarınıza çerez ve benzeri teknolojiler yerleştirerek (çerez politikamızı inceleyebilirsiniz) bunları pazarlama ve benzeri amaçlarımız için kullanıyoruz. • Diyet, alerji ve engellilik gibi bilgilerinizi bu yönde bir hizmet talebiniz varsa, • Yukarıdakiler dışında başka bir amaç için kişisel veriniz gerektiğinde bu durumu açıklayarak açık rızanızı alıyoruz. |
| Kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla | <ul style="list-style-type: none"> • 1774 sayılı Kimlik Bildirme Kanunu gereğince Türk vatandaşlarının Türkiye Cumhuriyeti kimlik bilgileri kaydedilmektedir. • 6458 sayılı Yabancılar ve Uluslararası Koruma Kanunu gereğince yabancı uyrukluların kimlikleri, uyrukları, kimlik kartları/pasaport detayları kaydedilmektedir. • Eğer otelin internetini kullanıyorsa, 5651 sayılı kanun uyarınca misafirlerin ve ziyaretçilerin internet logları tutulmaktadır. • Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamındaki haklarınızı kullanırken bunları cevaplayabilmek amacıyla kimlik bilgileriniz işlenmektedir. |
| Bir sözleşmenin kurulması veya ifası amacıyla | <ul style="list-style-type: none"> • Oda ya da yemek rezervasyonlarınızın yapılabilmesi, • Talep ettiğiniz ürün ve hizmetlerin sunulabilmesi, • Kimliğinizi doğrulamak, • Ödemelerinizin işlenmesi, • Sizinle iletişim kurabilmek, • Müşteri hizmetleri servisinin çalışabilmesi, • Posta, telefon gibi bildirimlerinizi veya planlanmamış durumları haber vermek amacıyla kişisel verileriniz işlenmektedir. |
| Kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması | <ul style="list-style-type: none"> • Sizin ya da bir başkasının hayatı tehlikesi söz konusu olduğunda kişisel verilerinizi acil servislerle paylaşabilmek, • Diyet ya da alerjik nedenlerle hayatınızı tehlikeye sokabilecek durumlarla karşılaşmamak amacıyla kişisel verileriniz işlenmektedir. |
| Fer Hotel'in meşru menfaatleri için veri işleminin zorunlu olması | <ul style="list-style-type: none"> • Müşteri memnuniyetinin sağlanması; • Ticari itibarımızın devam ettirilmesi; • Anlaşmazlıkların çözümü; • Dolandırıcılıktan korunma; • Sistemlerimizin takibi ve kontrolü, • Kredi kartı ile ödemelerde, kartınızın geçerliliğinin tespiti ve dolandırıcılığın önlenmesi, • İş performansı artırma; • Güvenlik kameraları ve çağrı kayıt sisteminin kullanılması, <ul style="list-style-type: none"> ○ çalışanlarımızın ve misafirlerimizin güvenliği; ○ gıda güvenliği ve temizliğinin izlenmesi, ○ herhangi bir kaza ve istenmeyen durumun izlenmesi, ○ suç işlenmesinin önlenmesi ve suçun tespit edilmesi, • Ürün ve hizmetlerimizin pazarlanması; • İşimizin yasal düzenlemelere uygun olarak yürütülmesi amaçlarıyla kişisel verileriniz işlenmektedir. |

Başvurularınız için www.ferhotel.com internet adresinden başvuru yöntemlerini öğrenebilir ve burada yer alan başvuru formunu kullanabilirsiniz.